**Анализ обращений граждан поступивших в**

**Молькеевское сельское поселение Кайбицкого муниципального района за 2021 год**

Работа с обращениями граждан в Молькеевском сельском поселении Кайбицкого муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

 1. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

 3. Постановление Исполнительного комитета Молькеевского сельского поселения Кайбицкого муниципального района от 18.03.2016 г. от № 7 «Порядок работы с обращениями граждан в Исполнительном комитете Молькеевского сельского поселения Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»

В 2021 году в Молькеевское сельское поселение Кайбицкого муниципального района поступило всего 36 обращений, в том числе на личном приеме - 34 обращение; письменное обращение в электронном виде – 2:

Основными авторами обращений являются:

рабочие – 14;

пенсионеры –22;

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан за истекший период:

- вопросы благоустройства –14;

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания - 8;

- социальное обеспечение населения -7;

- оформление наследства, земельные вопросы - 7.

Все обращения рассмотрены, ответы предоставлены в срок.